



PESQUISAS INTERNAS DA CPA - 2015

Olá, aluno! Acreditamos que ouvir sua opinião é a melhor forma de transformar sua experiência acadêmica em algo realmente único. Por isso, todos os anos a CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza diversas pesquisas entre alunos, professores e colaboradores. Nesta edição, você vai ficar por dentro do que andam dizendo sobre a Biblioteca Central. OBS: os resultados dessa pesquisa são comparados com o ano de 2014.

— Índice de Satisfação dos Usuários (ISU) da **Biblioteca** —

Indicadores avaliados

22 Indicadores avaliados

14 Indicadores aumentaram o ISU

08 Indicadores ficaram iguais o ISU

Indicadores com os maiores ISU

Rapidez no serviço de empréstimos **85,8%**

Serviços online (reserva, renovação) **85,7%**

Acervo – guarda e organização **85,5%**

Pontos melhorados

A partir dos indicadores com menor ISU, foram feitas melhorias em:

- Cabines de estudo em grupo
- Cabines de estudo individual
- Número de exemplares de material bibliográfico



JÉSSICA GIOVANI

ODONTOLOGIA

“ O NOVO FORMATO DA BIBLIOTECA TRANSFORMOU OS MEUS MOMENTOS DE ESTUDO. ME SINTO CADA VEZ MAIS MOTIVADA E PREPARADA PARA ENFRENTAR OS DESAFIOS DO CURSO. TENHO MUITO ORGULHO DA UNIVERSIDADE.

”