

Pesquisas Internas (2023)



UVV

CPA

Resultados

Ingressantes

Docentes

Coordenadores

Cursos

Infraestructura



UVV

Resultados



UVV

Ingressantes (2023)

■ Perfil do ingressante

Destaca-se que, por meio dos resultados apurados na pesquisa de ingressantes, é possível observar um perfil semelhante entre os alunos de cursos Presenciais e EAD. A diferença no perfil acontece,, essencialmente em relação à idade, responsabilidade pelo sustento da família e responsável financeiro pelo curso.

As demais questões abordadas, como local onde mora, renda familiar, motivação para escolha do curso, planos para o futuro, o fator que influenciou a escolha do curso, interesses na internet e TV e comportamento digital é semelhante para as duas modalidades.

A seguir estão apresentados alguns aspectos pesquisados.



Grau de satisfação

Grau de satisfação com o curso

Presencial **86%**

EaD **80%**

Grau de satisfação com a UVV

Presencial **82%**

EaD **80%**



UVV

■ Indicadores gerais

Motivos predominantes na escolha do curso na UVV

Reputação no mercado

Presencial **30%**

EaD **26%**

Grade curricular

Presencial **26%**

EaD **23%**

Motivos predominante na escolha da UVV

Estrutura física

Presencial **18%**

EaD **12%**

Reconhecimento da IES

Presencial **14%**

EaD **18%**

Professores qualificados

Presencial **13%**

EaD **11%**

Indicação

Presencial **14%**

EaD **10%**

O que pretende fazer ao concluir o curso

Abrir o próprio negócio

Presencial **35%**

EaD **33%**

Trabalhar na iniciativa privada

Presencial **30%**

EaD **37%**

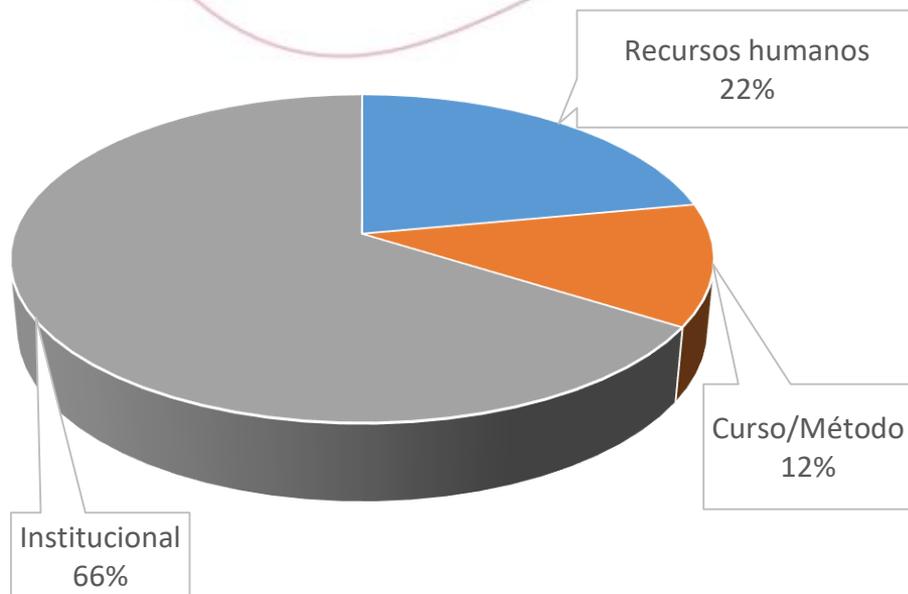


UVV

■ Destaques

Os alunos apresentaram espontaneamente destaques que motivam a sua satisfação com o curso. O gráfico ao lado mostra os percentuais destes destaques para os cursos presenciais.

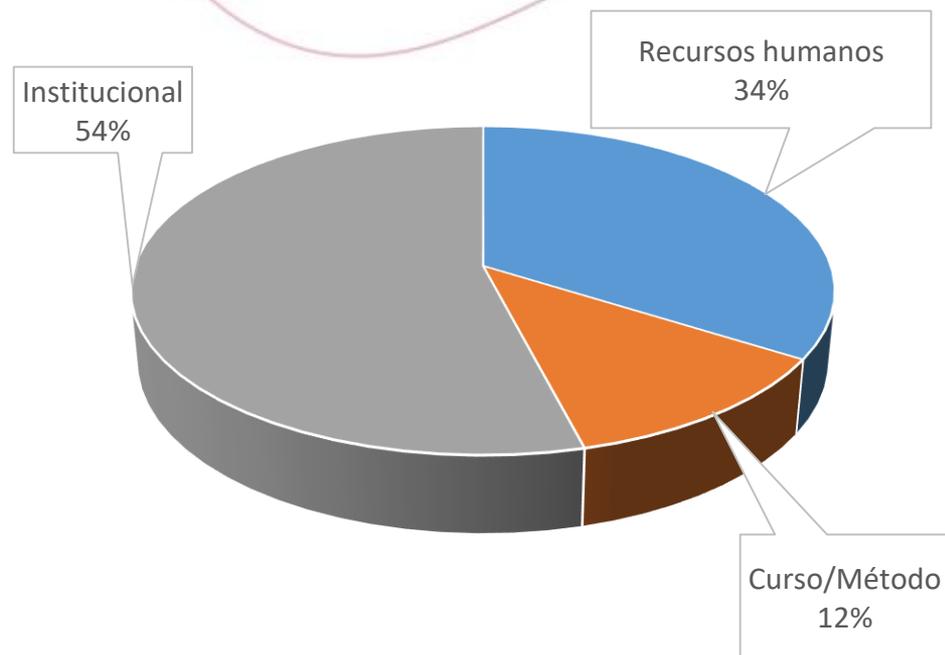
O motivo de maior satisfação dos alunos se concentra em fatores institucionais, principalmente infraestrutura, seguida dos recursos humanos (corpo docente, atendimento, entre outros).



■ Destaques

Os alunos apresentaram espontaneamente destaques que motivam a sua satisfação com o curso. O gráfico ao lado mostra os percentuais destes destaques para os cursos EaD e semipresenciais.

Aqui, os alunos demonstraram satisfação com toda a instituição, de modo geral, bem como seus professores, cursos e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



Resultados



UVV

Docentes (2023)

■ Nota e índice de satisfação médios

Nota média (0 a 10)

Presencial **8,6**

EaD **8,9**

Índice de satisfação médio (0 a 100%)

Presencial **80%**

EaD **87%**



Cursos presenciais: indicadores

Indicadores avaliados

11 indicadores avaliados

11 indicadores ótimos

Indicadores com melhores notas

Respeito aos alunos	8,97
Disponibilidade para tirar dúvidas	8,86
Relação da disciplina com a profissão	8,69
Discussão do plano de disciplina	8,65

Ações

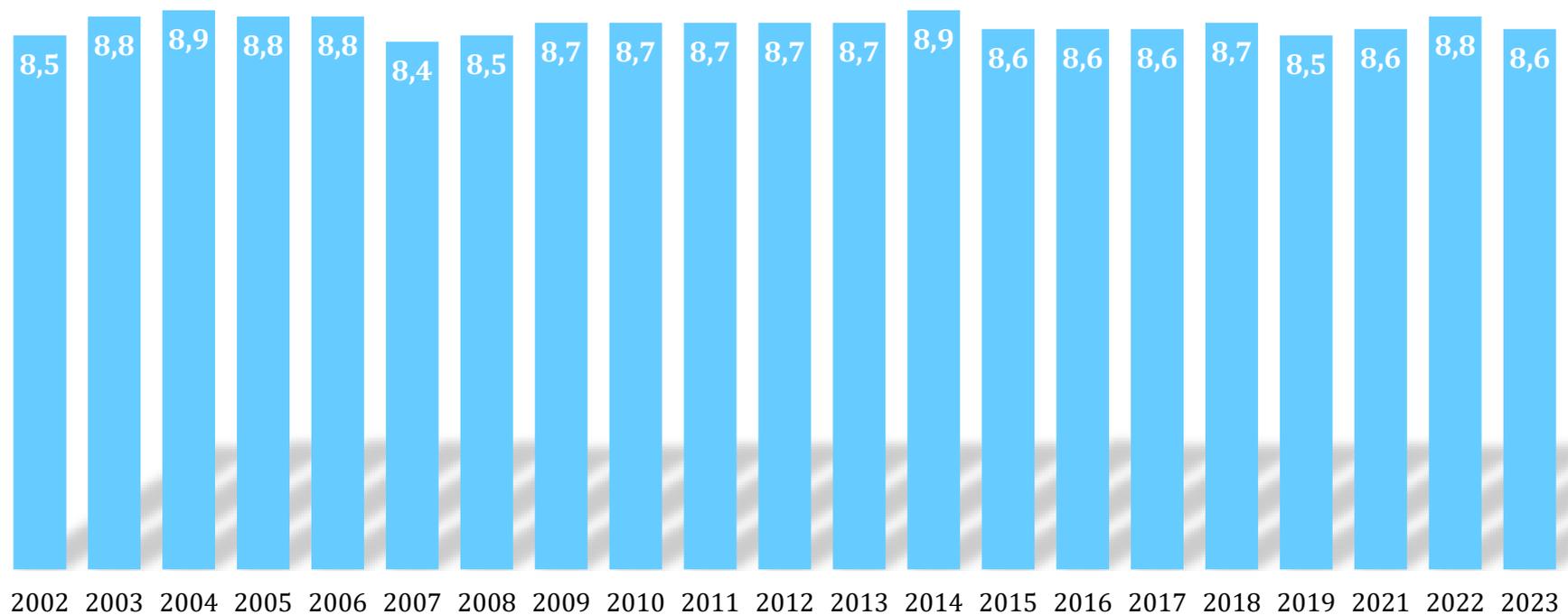
- Curso online sobre avaliação e feedback para os coordenadores
- Apresentação dos resultados individuais para cada professor
- Construção de um plano de desenvolvimento individual com proposta de melhorias dos itens que precisam de atenção
- Construção de um Guia Didático para os professores

Indicador	Nota
Clareza e a segurança com as quais o professor expõe o conteúdo da disciplina	8,49
Utilização, pelo professor, de recursos didáticos que facilitam o ensino-aprendizagem	8,37
Incentivo dado pelo professor à participação dos alunos durante as aulas	8,47
Relação que o professor faz da própria disciplina com a profissão	8,69
Adequação das referências bibliográficas fornecidas pelo professor aos tópicos do programa da disciplina	8,53
Respeito do professor com os alunos	8,97
Disponibilidade do professor em tirar dúvidas	8,86
Coerência entre as avaliações e o conteúdo ministrado	8,58
Clareza dos enunciados das questões das avaliações	8,49
Feedback sobre as avaliações realizadas na disciplina, dado pelo professor	8,44
Discussão e apresentação do plano de disciplina	8,65



UVV

■ Cursos presenciais: histórico de notas



■ Cursos EaD e semipresenciais: indicadores (docentes)

Indicadores avaliados

5 indicadores avaliados

2 indicadores excelentes

3 indicadores ótimos

Indicadores com melhores notas

Respeito aos alunos **9,20**

Domínio do conteúdo **9,07**

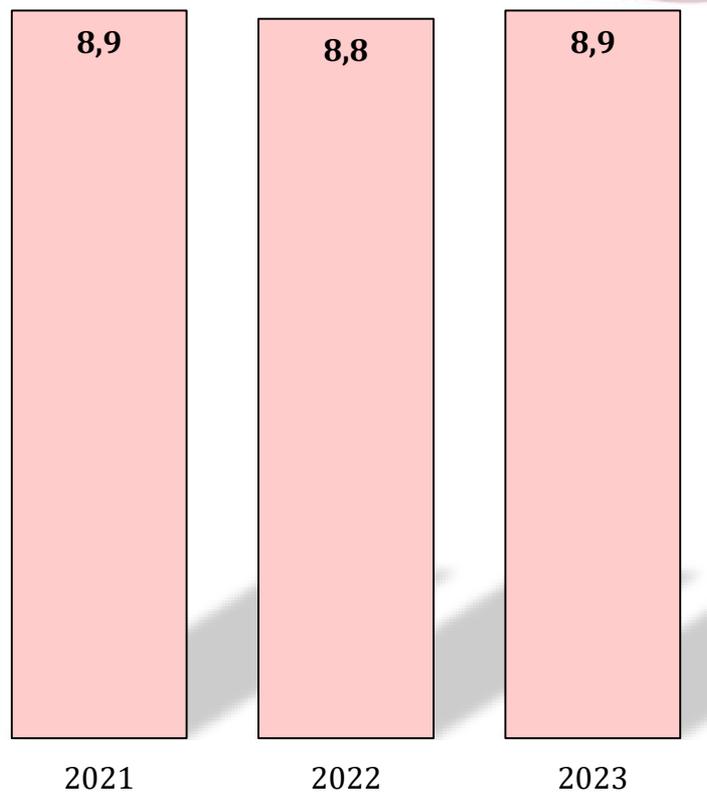
Ações

- Curso online sobre avaliação e feedback para os coordenadores
- Apresentação dos resultados individuais para cada professor
- Construção de um plano de desenvolvimento individual com proposta de melhorias dos itens que precisam de atenção
- Construção de um Guia Didático para os professores

Indicador	Nota
Respeito do professor com os alunos	9,20
Domínio do conteúdo da disciplina	9,07
Disponibilidade para tirar dúvidas nos horários estipulados	8,86
Envio de avisos e comunicação com a turma	8,86
Qualidade e grau de dificuldade das Atividades Online Pontuadas	8,59

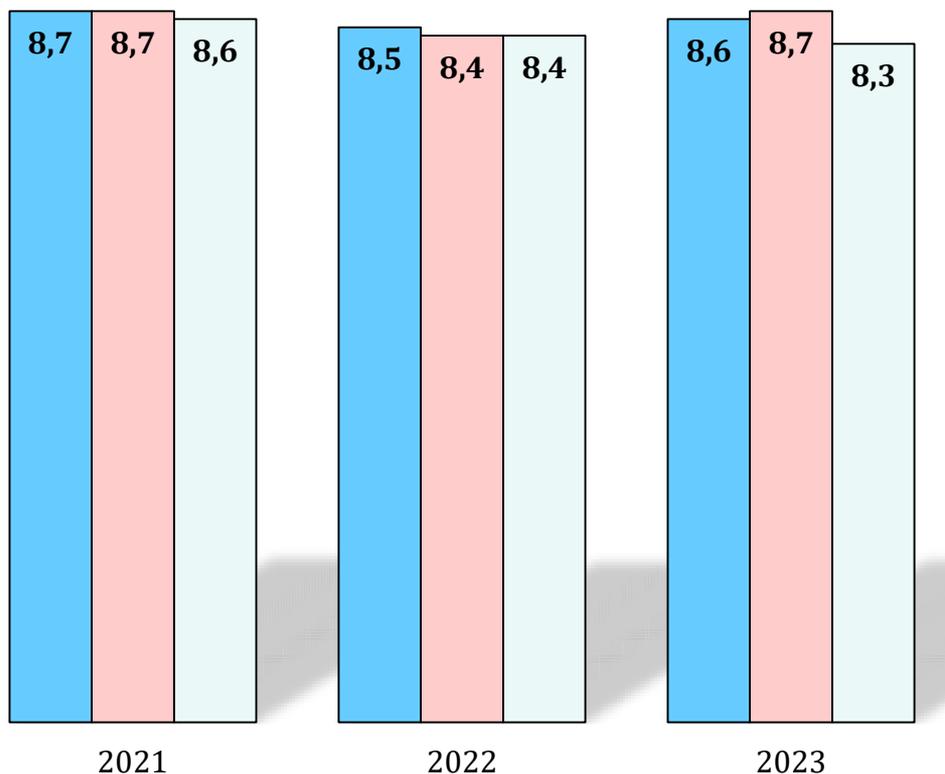


■ Cursos EaD e semipresenciais: histórico de notas (docentes)



Cursos EaD e semipresenciais: histórico de notas (AVA)

■ Tópicos ■ Videoaulas □ Exercícios de fixação



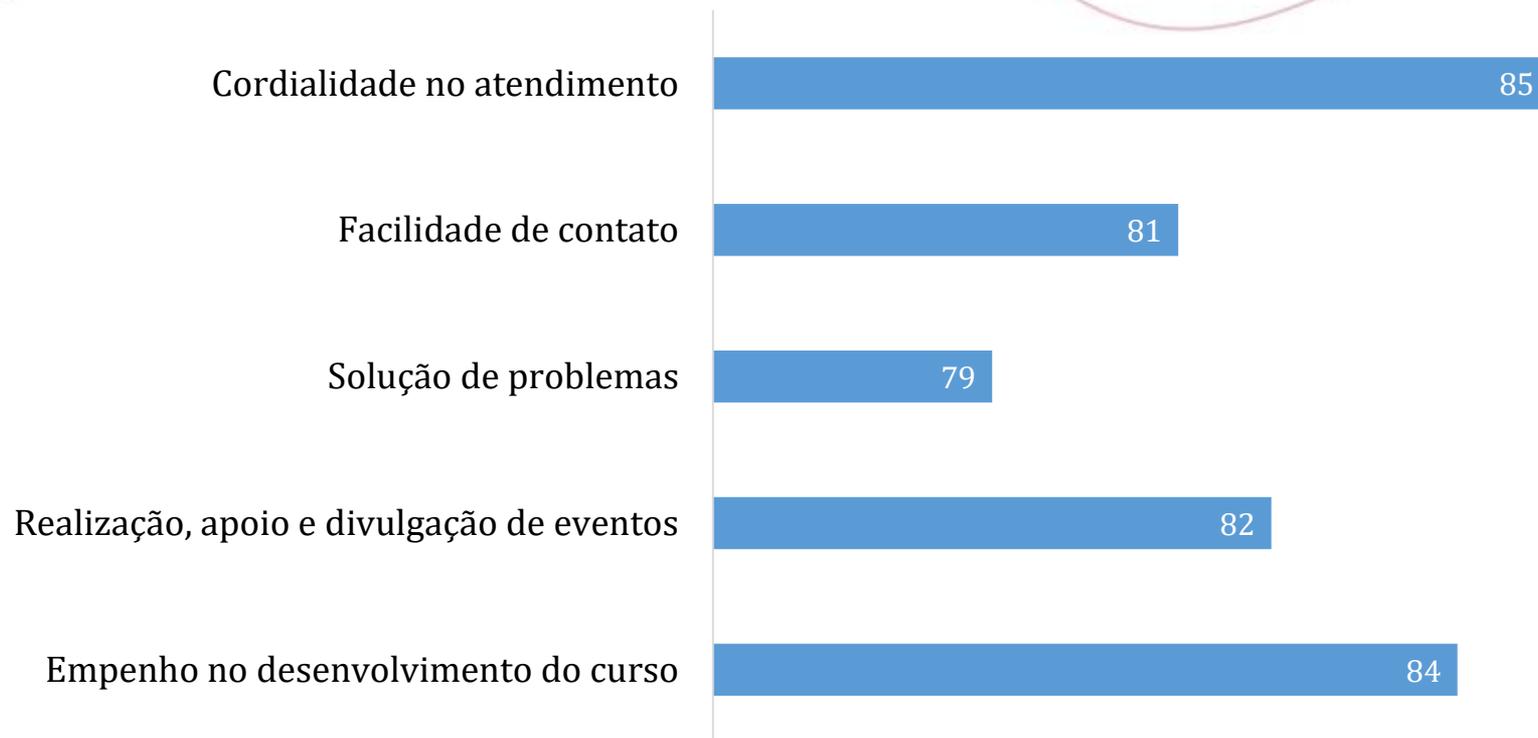
Resultados



UVV

Coordenações (2023)

Cursos presenciais

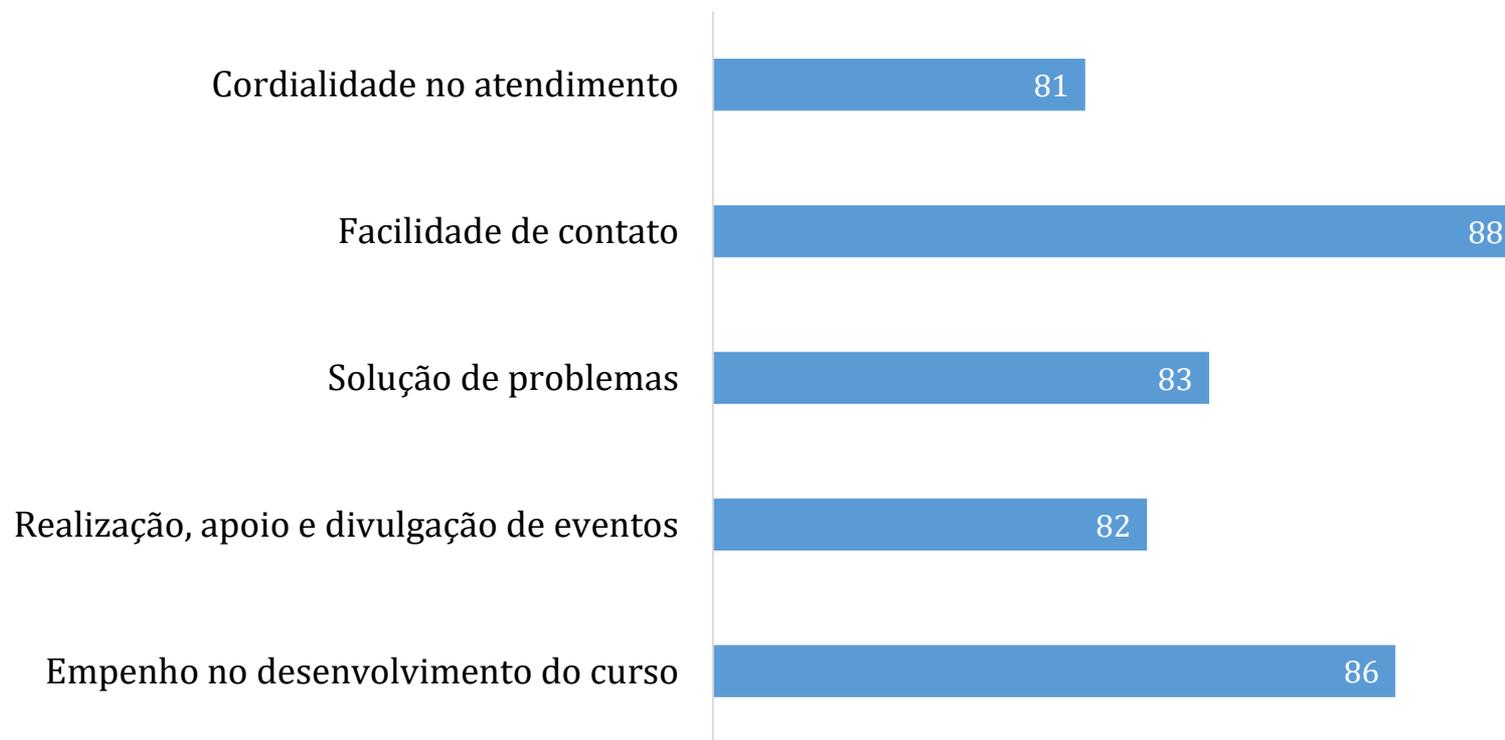


Grau de satisfação médio com as coordenações: 74%



UVV

Cursos EaD e semipresenciais



Grau de satisfação médio com as coordenações: 79%



UVV

Resultados

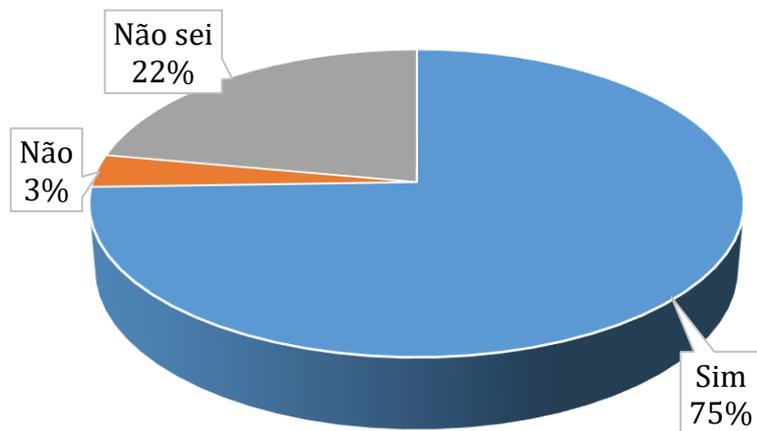


UVV

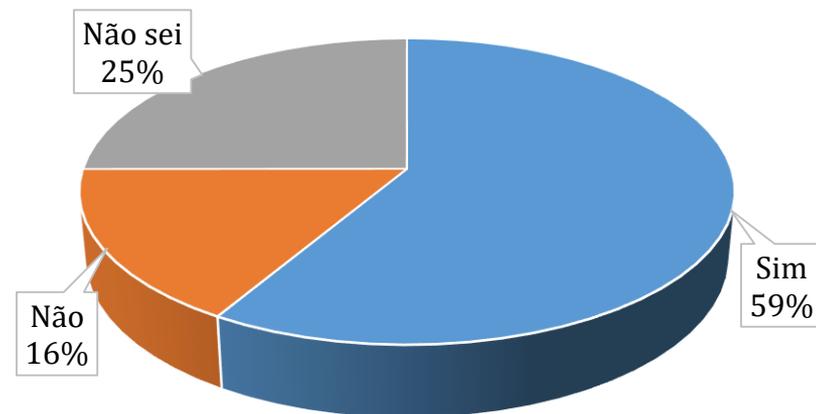
Cursos (2023)

Cursos presenciais

Você sabe da importância das disciplinas do seu curso para sua formação profissional?

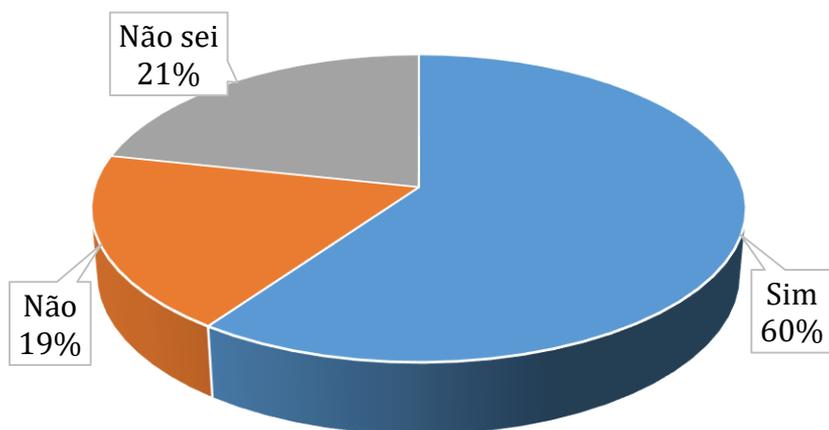


O seu curso realiza atividades de prestação de serviços especializados à comunidade, envolvendo os professores e alunos?

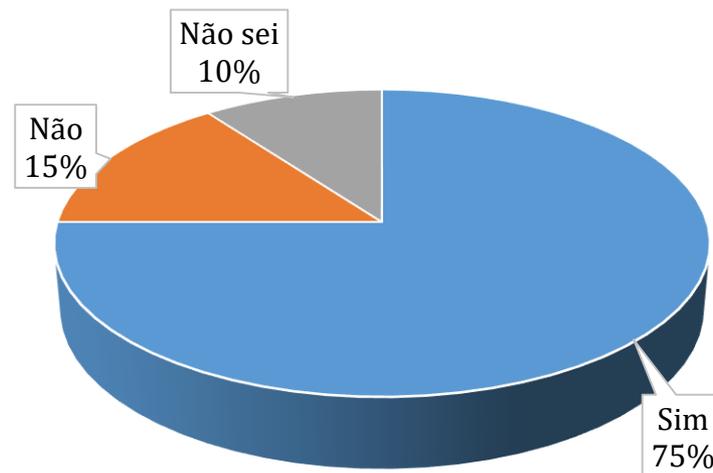


Cursos presenciais

O seu curso realiza atividades voltadas à formação de profissionais empreendedores?

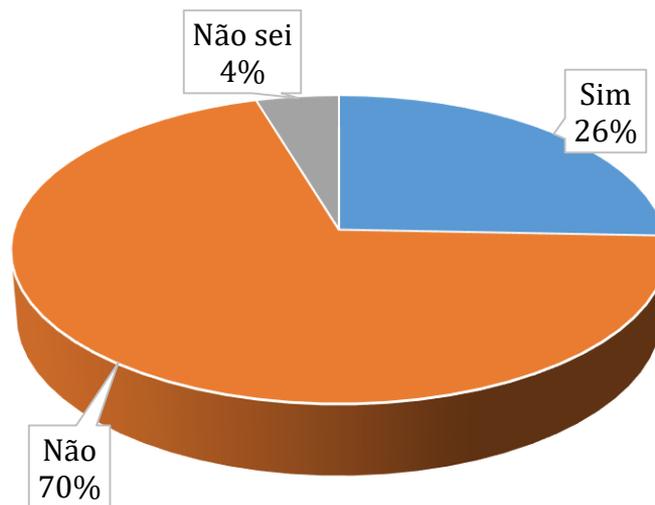


O líder de turma representa efetivamente a turma perante a coordenação?



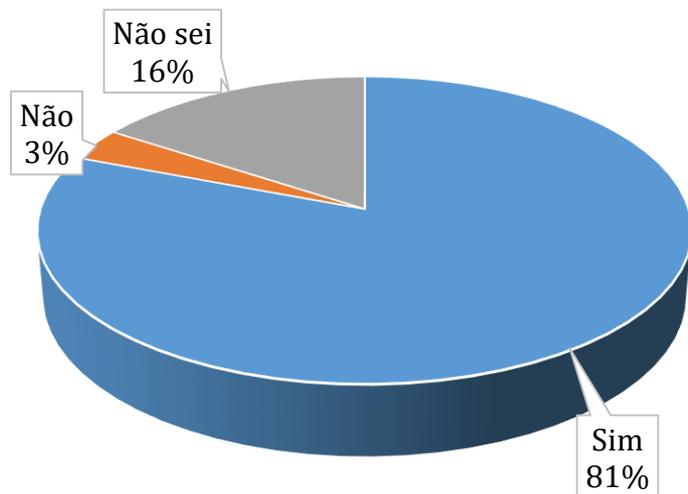
Cursos presenciais

Você é o primeiro de sua família a fazer um curso superior?

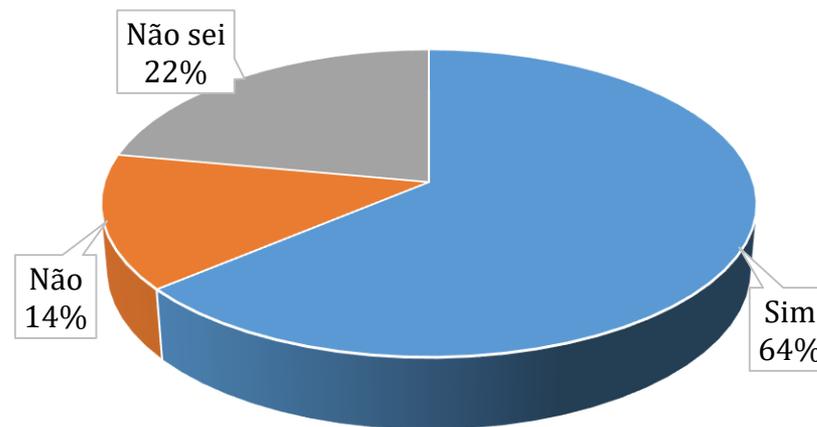


Cursos EaD e semipresenciais

Você sabe da importância das disciplinas do seu curso para sua formação profissional?

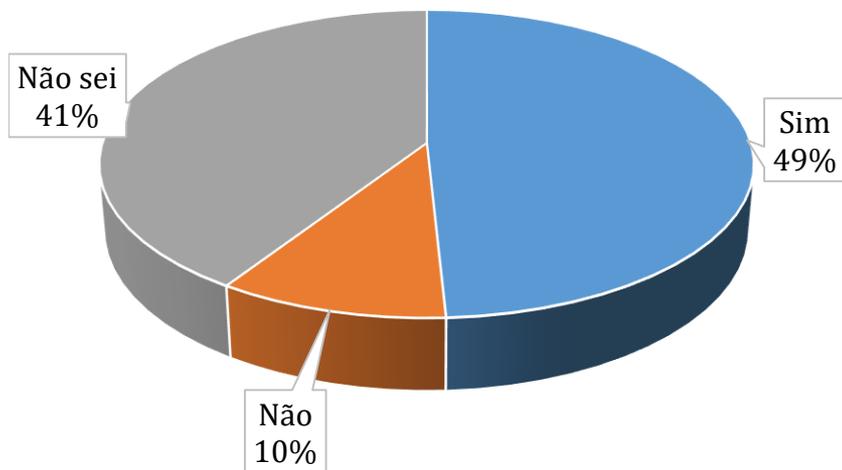


O seu curso realiza atividades voltadas à formação de profissionais empreendedores?

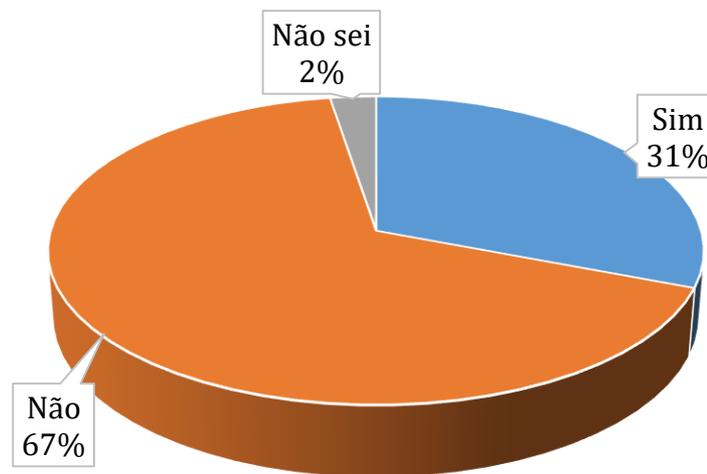


Cursos EaD e semipresenciais

O líder de turma representa efetivamente a turma perante a coordenação?



Você é o primeiro de sua família a fazer um curso superior?



Resultados



UVV

Serviços aos usuários (2023)

■ Índice de satisfação: biblioteca

Índice de satisfação (0 a 100%)

Atendimento **96%**

Infraestrutura **93%**

Acervo **83%**

Índice de fidelidade (-100 a 100)

69



UVV

■ Índice de satisfação: policlínica

Índice de satisfação (0 a 100%)

Atendimento da recepção **99%**

Serviço **98%**

Conforto das instalações **99%**

Índice de fidelidade (-100 a 100)

95



UVV

■ Índice de satisfação: clínica de Psicologia e Nutrição

Índice de satisfação (0 a 100%)

Atendimento da recepção **94%**

Serviço **99%**

Conforto das instalações **99%**

Índice de fidelidade (-100 a 100)

77



UVV

■ Índice de satisfação: clínica de Psicologia e Nutrição

Índice de satisfação (0 a 100%)

Atendimento **90%**

Serviço **97%**

Conforto das instalações **89%**

Índice de satisfação (-100 a 100)

71



UVV

**UUVV**

universidadevilavelha



uvvoficial



universidadevilavelha

