

UWW POST



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

**Publicação semanal interna
Universidade Vila Velha - ES
Produto da Comunicação Institucional**

NÚCLEO DE PRÁTICAS EM TECNOLOGIA

Ao final do projeto de instalação, o Nupratec será composto por 23 laboratórios



A Universidade Vila Velha, dentro do seu plano de desenvolvimento dos cursos da área de Tecnologia, está implantando um Núcleo de Práticas em Tecnologia (Nupratec). A concepção desse Núcleo tem por premissa a integração de todos os cursos da área.

O projeto começou a ser desenhado há três anos por uma equipe multidisciplinar, que envolveu os coordenadores de curso, professores da Instituição, consultores externos, os setores de Engenharia e de compras da UVV-ES, fornecedores de equipamentos e materiais. Tal projeto resultou numa especificação detalhada de um conjunto de laboratórios e equipamentos que, além de atender as necessidades específicas dos cursos da área, otimizou o investimento da Universidade.

Fazem parte da primeira fase de implantação do Núcleo, já concluída, os seguintes laboratórios:

- 1- Laboratórios de Física;
- 2- Laboratórios de Química;
- 3- Laboratórios de Simulação;
- 4- Laboratório de Ensaio Mecânicos;
- 5- Laboratório de Solos;
- 6- Laboratório de Materiais;
- 7- Oficina de Técnicas Construtivas;
- 8- Laboratório de Metrologia;
- 9- Laboratório de Metalografia;
- 10- Laboratório de Produto e Oficina de Modelos;

NÚCLEO DE PRÁTICAS EM TECNOLOGIA

Ao final do projeto de instalação, o Nupratec será composto por 23 laboratórios

- 11- Laboratório de Conforto e Segurança do Trabalho;
- 12- Laboratório de Operações Unitárias;
- 13- Laboratório de Físico-química;

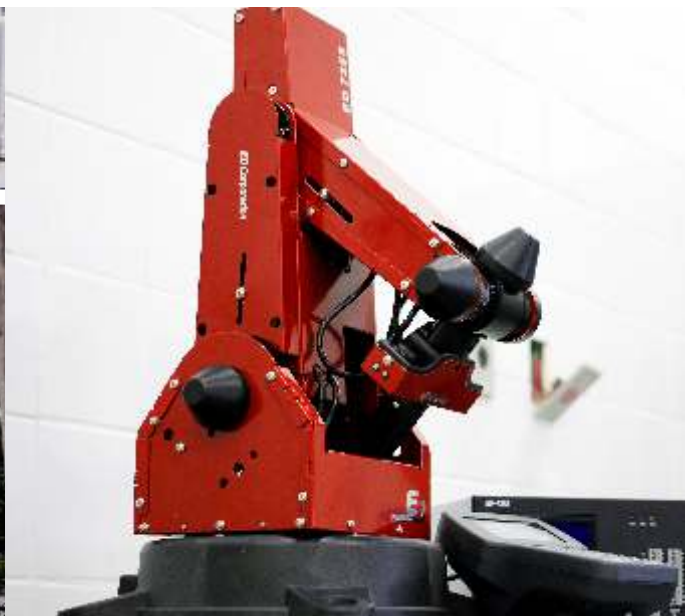
Na segunda fase, que está sendo implantada neste momento, em novas instalações situadas ao lado do Ginásio Gímnicas, estão sendo concluídos os laboratórios:

- 14- Laboratório de Termofluidos
- 15- Laboratório de Tecnologia Mecânica
- 15- Oficina Baja
- 17- Laboratório de Automação e Controle
- 18- Laboratório de Eletrotécnica e Máquinas Elétricas
- 19- Laboratório de Eletrônica
- 20- Laboratório Multidisciplinar e de Simulação
- 21- Laboratório de Mineralogia e Rochas

Em uma terceira fase, serão instalados os laboratórios:

- 22- Laboratório de Microscopia
- 23- Laboratório de Sedimentologia

A professora Gesiane Silveira, coordenadora do curso de Engenharia de Produção, afirma que “os novos laboratórios não serão restritos somente às atividades didáticas das disciplinas, serão também utilizados fora do horário de aulas, por alunos e ex-alunos, para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e pesquisa por meio de parceria com os órgãos de fomento e empresas”.





MESTRADO NA ALEMANHA

Egressa do curso de Relações Internacionais está estudando no Deggendorf Institute of Technology

Já pensou em fazer um mestrado fora do Brasil? Pois é, a egressa do curso de Relações Internacionais (RI), Amanda Barros de Pontes, de 23 anos, começou o seu no *Deggendorf Institute of Technology*, na Alemanha. Foi nessa mesma Instituição que a relacionista internacional fez intercâmbio. “Durante a faculdade fiz intercâmbio de um semestre, em 2011, na mesma faculdade que estou agora, que possui parceria com a UVV-ES. Durante um semestre, frequentei as aulas do curso *International Managment*, que é dado todo em inglês, além de fazer aulas de língua alemã ofertada pela faculdade. Foi uma experiência incrível, pois, além de conhecer muita gente interessante de diversas partes do mundo e ter contato com um novo método de ensino, me permitiu, ainda, ampliar minha visão sobre as possibilidades existentes para mim como relacionista internacional”, lembra Amanda.

Graduada em RI desde 2012, Amanda conta que sempre teve interesse em fazer mestrado e continuar na área da pesquisa. “Já havia começado até a procurar no Brasil os (mestrados) existentes. Porém, não conseguia achar um que juntasse minhas duas áreas de interesse (economia e relações internacionais) de uma maneira objetiva e menos teórica. Quando estava terminando meu semestre de intercâmbio, recebi a informação de que havia um mestrado na faculdade que seguia a linha de *International Managment / Relations*. Procurei mais informações sobre o mestrado, que se chama *Strategic and International Managment*, e possui uma estrutura que condiz perfeitamente com o que eu estava procurando”.

FUTURO

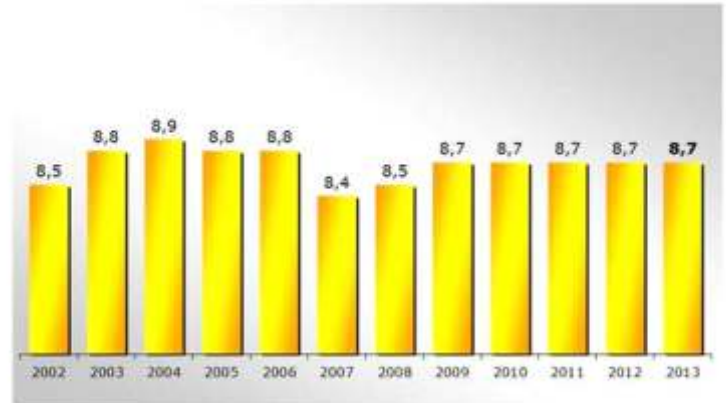
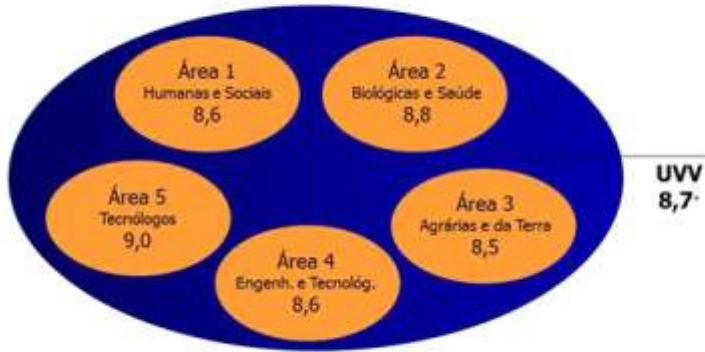
Sobre os planos para o futuro, Amanda disse que ainda estão em aberto. “Não diria que não voltaria ao Brasil, porém, gostaria muito de continuar aqui na Alemanha, quem sabe, trabalhando em uma multinacional. Dar aula também é uma possibilidade, mas, particularmente, antes de ir para uma sala de aula, gostaria de ter alguma experiência prática no mercado de trabalho da minha profissão. Quanto a um doutorado, devo admitir que ainda não pensei no assunto, um passo de cada vez, certo?!”.

AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

Avaliação - Professores: 2013



Avaliação - Professores: Tracking



* Valor calculado com base nas médias dos cursos.

PROFESSORES

Essa pesquisa tem sido realizada de forma anual. Entretanto, o objetivo é que, a partir do próximo ano, ela seja realizada semestralmente. Trata-se de uma pesquisa aplicada a todos os alunos da Instituição, com o objetivo de avaliar os mais de 500 professores. O questionário, composto por quatro dimensões, é respondido pelos alunos durante um período pré-determinado. Ao todo, os discentes avaliam 21 itens. “Nós captamos essas informações e procedemos à avaliação dos resultados. Posteriormente, enviamos esses resultados aos coordenadores dos cursos, para que eles possam conversar com seus professores e debater os acertos e as melhorias que devem ser feitas, buscando sempre o aprimoramento do ensino”, apontou o presidente da CPA, o professor Cristiano Biancardi.

Essa avaliação com os professores é feita desde 2002 e começou antes mesmo da obrigatoriedade definida pelo Inep. Hoje, já contam onze avaliações e com uma nota média de 8,7. Esta nota é muito boa pelos parâmetros do Ministério da Educação (MEC).



AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

Apesar do excelente resultado e visando a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem, a Instituição tem investido na oferta de cursos de capacitação em diversos temas a todos os professores e coordenadores de curso.



POLICLÍNICA DE REFERÊNCIA DA UVV-ES

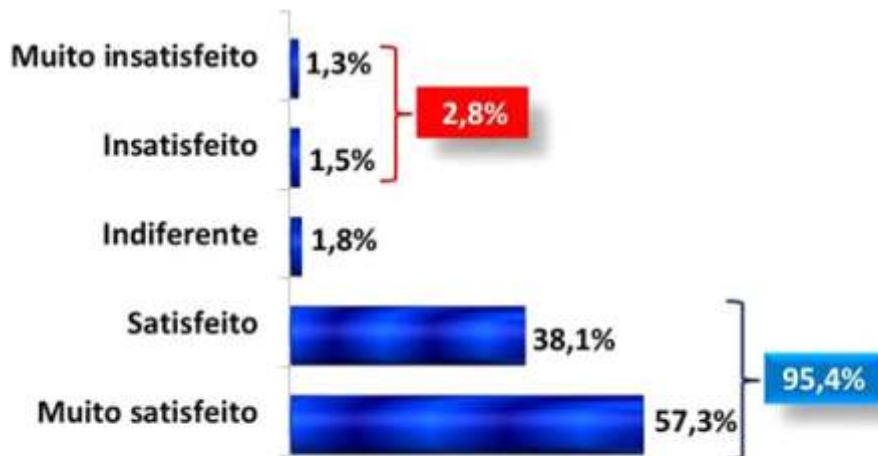
As Clínicas-escola oferecem atendimento à comunidade a baixo custo em Medicina, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Fisioterapia, Odontologia e Estética. A pesquisa tem um ciclo bianual de avaliação. O índice de satisfação geral foi de 85,5%. A estrutura e os atendimentos foram muito bem avaliados pelo público atendido. Já o acesso pela portaria necessita de atenção, visto que obteve um decréscimo de aproximadamente 10% em relação à última avaliação.

Os resultados dessa avaliação, que ficaram prontos no final de 2013, já foram repassados ao setor responsável para que sejam tomadas as devidas providências nos pontos que carecem de melhoria.



AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

Avaliação - Coordenação de Apoio: 2013



COORDENAÇÃO DE APOIO

A Coordenação de Apoio, dentre outras funções, atua junto à equipe de professores, desenvolvendo ações de suporte técnico ao desenvolvimento do ensino. Essa pesquisa foi realizada pela primeira vez. Foi respondida pelos professores para avaliar o desempenho dos profissionais que trabalham nas coordenações de apoio da Instituição. O resultado apontou um índice de quase 96% de satisfação dos professores.

Apesar do excelente resultado, foi identificada a necessidade de melhorar o processo de comunicação e atendimento aos professores nas suas necessidades acadêmicas. Isto já foi providenciado pelo setor e observam-se melhoras no serviço. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para 2015.





UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

EXPEDIENTE
UVV POST - JORNAL MURAL
Publicação semanal
Ano 2
Produto da Comunicação Institucional

UVV-ES / SEDES-UVV-ES
Presidente: José Luiz Dantas
Reitor: Manoel Ceciliano Salles de Almeida
Vice-Reitora: Luciana Dantas

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Assessora de Comunicação Institucional: Daniela Almeida
Jornalistas: Izabella Sossai Altoé e João Guerra
Diagramação e Projeto Gráfico: Nilton Alves Domethildes Júnior
Fotografia: Sarah Dias

COLABORAÇÃO
Correção Ortográfica: Professor Roberto Ferreira

www.uvv.br
www.facebook.com/UVV.OFICIAL
Twitter: @uvves
Sugestões de pautas: pauta.institucional@uvv.br
Telefone: 27 3421-2089

UWW POST



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

**Publicação semanal interna
Universidade Vila Velha - ES
Produto da Comunicação Institucional**

NOVOS LABORATÓRIOS

Mais instalações do Nupratec são inauguradas para atender cursos da área de Tecnologia



Desenvolvimento tecnológico, pesquisa e prática. Esses três termos foram bastante falados na inauguração dos laboratórios que, neste semestre, passam a integrar o Núcleo de Práticas em Tecnologia (Nupratec) da UVV-ES. As novas instalações, inauguradas na manhã do dia 21/03, juntam-se a outras treze, que já fazem parte do Nupratec.

O Magnífico Reitor da UVV-ES, prof. Dr. Manoel Ceciliano Salles de Almeida, destacou a importância dos novos laboratórios na história da Universidade. “Possuímos uma vocação de sermos pioneiros no Estado nas Ciências Aplicadas. Fomos a primeira instituição de ensino superior do Espírito Santo a implantar o curso de Engenharia de Petróleo. Essa nossa vocação é mostrada, mais uma vez, à medida em que avançamos em termos de ofertar mais laboratórios para que os alunos possam ter exatamente como aplicar a ciência”, declarou.

INTEGRAÇÃO

O Nupratec é um projeto desenvolvido na UVV-ES com a premissa de integrar todos os cursos da área de Tecnologia da Instituição no desenvolvimento prático e de pesquisa dos docentes e discentes envolvidos.

NOVOS LABORATÓRIOS

Mais instalações do Nupratec são inauguradas para atender cursos da área de Tecnologia



Para o presidente da Mantenedora da Instituição, José Luiz Dantas, a questão da evolução tecnológica está completamente integrada aos processos de ensino e aprendizado e os laboratórios do Nupratec estão sendo implantados nesse sentido. “Queremos que nosso alunado tenha vivência prática, consiga realizar pesquisa científica e tenha todo o ambiente favorável ao desenvolvimento das suas habilidades, do seu potencial e receba o máximo de conhecimento para que possa alcançar o mercado produtivo e consagrar a sua vocação com uma formação de excelência”, disse o presidente.

CONCEPÇÃO

Orgulhosa com a inauguração dos novos espaços de prática e pesquisa, a coordenadora dos cursos da área de Tecnologia da UVV-ES, prof.^a Gesiane Silveira, lembrou a concepção dos laboratórios. “Buscou-se aperfeiçoar o máximo possível dos recursos, de maneira que os laboratórios atendessem a todas as engenharias e aos demais cursos da área de Tecnologia. A Mantenedora fez um investimento elevado para que essas instalações fossem possibilitadas. Temos equipamentos de ponta”, destacou a professora, que também coordena o curso de Engenharia de Produção.

COMISSÃO INTERNA DE BIOSSEGURANÇA

A CIB é responsável pelo gerenciamento de resíduos químicos da Universidade



Você sabe como fazer o descarte correto de resíduos químicos? Pois é, esta é uma das funções da Comissão Interna de Biossegurança (CIB) da Universidade, que visa melhorar e orientar alunos e professores da UUV-ES quanto ao descarte correto de resíduos químicos, contaminantes ou não. A CIB atua, principalmente, no Hospital Veterinário, na Policlínica, no Biopráticas e nos laboratórios da área tecnológica. De acordo com a presidente da Comissão, professora Adriana Canal, cada setor tem pessoas responsáveis pelo gerenciamento. “No Hospital Veterinário é a professora Mayra e o Jukleber; na Policlínica, a professora Jussara; no Biopráticas, o professor João Damasceno; e na área tecnológica, o professor Fernando Barcelos, além da Rosana, técnica em Segurança do Trabalho”, conta.

“Todos nós trabalhamos em equipe. Fazemos reuniões mensais para verificar o que já acontece, e também, para discutir sobre melhorias para a biossegurança nos laboratórios”, explica Adriana, que é bióloga e mestre em Ecologia de Ecossistemas. Atualmente, uma empresa contratada recolhe o material e faz o descarte correto de seis em seis meses.

MEMBROS DA CIB:

Presidente: professora Adriana Canal

Professor Fernando Fontes Barcelos

Professor João Damasceno Lopes Martins

Professora Jussara Angélica Sardenberg

Professora Mayra Cunha Flecher

Jukleber Lamas Furno

Rosana Marilda Della Valentina

Wilson de Carvalho Chicralia – representante da empresa terceiriza de limpeza

AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013



HOSPITAL VETERINÁRIO

O Hospital Veterinário presta atendimentos clínico-cirúrgicos e laboratorial, além de internações às diversas espécies de animais. A pesquisa tem um ciclo bianual de avaliação. O índice de satisfação geral foi de 86%. A estrutura e os atendimentos foram muito bem avaliados pelo público em geral. Podemos destacar os itens de facilidade de acesso e pontualidade no atendimento que vêm apresentando melhoras consecutivas nas avaliações, apesar de serem os dois itens pior avaliados.

Os resultados desta avaliação, que ficaram prontos no final de 2013, já foram repassados ao setor responsável para que sejam tomadas as devidas providências nos pontos que carecem de melhoria.

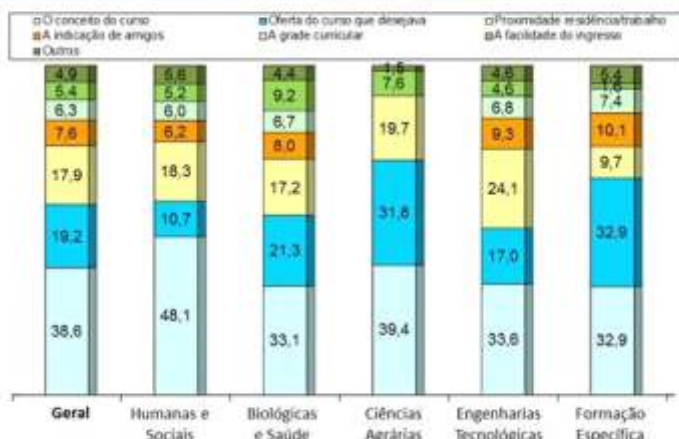


AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

Avaliação - Calouros: 2012



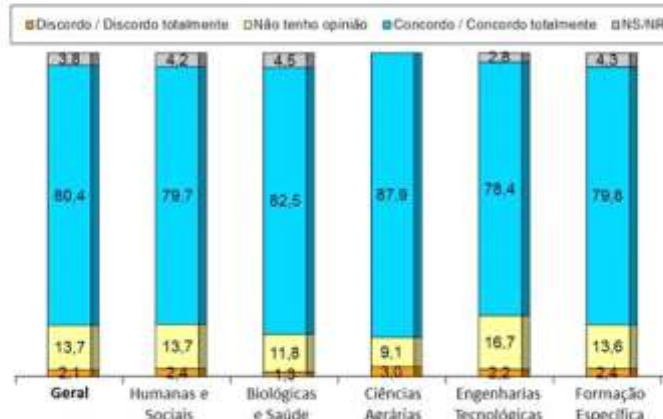
O que mais influenciou na escolha da UVV



Avaliação - Calouros: 2012



A UVV forma alunos com habilidades requeridas pelo mercado de trabalho



INGRESSANTES

Realizada em 2012, essa pesquisa foi aplicada aos calouros para identificar o que influenciou na escolha da UVV-ES, bem como a imagem da Instituição no que concerne à formação de profissionais com habilidades que atendam às demandas de trabalho. Esta pesquisa foi segmentada por área de conhecimento.

Esta pesquisa, também, vem direcionando a Instituição na verificação da imagem de seus cursos, através de várias dimensões, pelos alunos ingressantes. Além disso, os resultados têm sido utilizados pelas coordenações de cursos com insumo para atualização dos projetos pedagógicos.



AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

Avaliação - Biblioteca: 2012



Item	2012	2011	2010
Infra-estrutura de segurança existente na biblioteca	88,0	89,3	86,9
Postura do funcionário (cordialidade, educação, atenção comunicação, etc.)	87,5	88,3	86,5
Informações confiáveis no website da biblioteca	87,2	88,4	93,6
Rapidez no serviço de empréstimo	85,9	87,1	86,9
Aparência física do ambiente	85,8	84,5	90,6
Rapidez no serviço de atendimento	84,6	86,6	84,8
Funcionários que dominam as fontes eletrônicas de informação	84,1	85,6	82,9
Horário de funcionamento	83,8	86,6	84,9
Serviços on-line (site, renovação, reserva)	83,1	82,7	84,7
Eficiência na guarda de material e na organização do acervo	82,5	82,2	84,6
Número de funcionários suficiente para o fluxo de clientes	81,4	82,9	82,0
Bases de dados disponibilizados na página da biblioteca	80,9	83,4	81,9

Avaliação - Biblioteca: 2012



Item	2012	2011	2010
Mobiliário	80,5	80,7	81,9
Material de comunicação	79,6	83,2	80,5
Cabines individuais	78,6	76,3	77,0
Rapidez no fornecimento de cópias de documentos de outras bibliotecas	77,9	78,7	73,5
Atualização do acervo	75,5	72,1	74,7
Quantidade de terminais para consulta, reserva e renovação	75,2	74,1	73,4
Quantidade de títulos de material bibliográfico e audiovisual	75,1	74,0	75,1
Quantidade de exemplares de material bibliográfico e audiovisual	72,8	70,2	72,7
Cabines de estudo em grupo	72,6	71,2	72,7
Equipamentos da copiadora	69,5	69,0	67,1
Equipamentos de informática do laboratório	65,0	66,9	68,9
Rapidez no serviço da copiadora	63,4	63,9	60,7

BIBLIOTECA

A pesquisa, realizada em 2012 e com frequência anual, resultou em um índice de satisfação bem considerável, de aproximadamente 80%. A partir dos resultados desta pesquisa, diversas medidas foram tomadas, como: o aumento do número de cabines de estudos individuais, de cabines de estudos em grupo e de computadores para consulta do acervo; melhoria dos serviços de copiadora e atualização constante do acervo bibliográfico.

Observam-se melhorias consideráveis nas alterações realizadas. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para este ano (2014).





UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

EXPEDIENTE
UVV POST - JORNAL MURAL
Publicação semanal
Ano 2
Produto da Comunicação Institucional

UVV-ES / SEDES-UVV-ES
Presidente: José Luiz Dantas
Reitor: Manoel Ceciliano Salles de Almeida
Vice-Reitora: Luciana Dantas

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Assessora de Comunicação Institucional: Daniela Almeida
Jornalistas: Izabella Sossai Altoé e João Guerra
Diagramação e Projeto Gráfico: Nilton Alves Domethildes Júnior
Fotografia: Sarah Dias

COLABORAÇÃO
Correção Ortográfica: Professor Roberto Ferreira

www.uvv.br
www.facebook.com/UVV.OFICIAL
Twitter: @uvves
Sugestões de pautas: pauta.institucional@uvv.br
Telefone: 27 3421-2089

UWW POST



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

**Publicação semanal interna
Universidade Vila Velha - ES
Produto da Comunicação Institucional**

“VAMOS CONVERSAR?”

Ex-aluna da UVV-ES realiza projeto de intervenção urbana na Avenida Paulista



Em plena era tecnológica, em que o hábito de se comunicar virtualmente está cada vez mais inserido no cotidiano das pessoas, principalmente dos jovens, percebe-se que a comunicação face a face tem sido deixada de lado. É nesse cenário que surge a pergunta: “Vamos conversar?”. Este é o nome do projeto da egressa dos cursos de Comunicação Empresarial e de Turismo da UVV-ES, Mariana Dadalto Schettino.

Todos os sábados, das 15h às 19h, em plena Avenida Paulista, no centro da cidade de São Paulo, para onde Mariana se mudou recentemente em busca de desafios profissionais, ela senta-se na calçada com uma placa escrita “Vamos conversar?” e uma cadeira vazia. “A pessoa senta-se e conversamos sobre absolutamente tudo o que ela quiser. Pinto e lhe entrego a pintura”, esclarece. Cerca de dez pessoas “conversam” com ela todos os sábados.

De acordo com Mariana, a ideia surgiu de um incômodo social, ao perceber o crescimento do individualismo, amparado pela internet e de suas redes sociais, e os *gadgets* (*smartphones, tablet's, notebooks*) que, segundo ela, tornaram-se extensões de nós mesmos. “Percebi que as pessoas achavam comum puxar assunto com um desconhecido na internet ou por um aplicativo; porém, não acham normal puxar assunto ao vivo, em uma livraria, por exemplo”, explica. Assim, inspirada pelo vídeo de Amanda Palmer e um pouco mais conectada com o seu lado artístico, pois sempre pintou e escreveu, deu vida ao projeto e resolveu colocá-lo em prática.

“VAMOS CONVERSAR?”

Ex-aluna da UVV-ES realiza projeto de intervenção urbana na Avenida Paulista



REAÇÕES

Com relação à reação das pessoas diante dessa ação inusitada, a egressa explica que, até hoje, apenas uma pessoa achou a ideia estranha. “As pessoas adoram, ficam felizes, tiram fotos. As reações são as mais diversas, acontece de tudo. Mas, o sentimento que mais se destaca é o de felicidade”, comenta. Segundo ela, a experiência tem sido de muito aprendizado e descobertas, pois ela tem exercido a arte de ouvir, essencial para uma boa comunicação. Como ouve bastante, consegue ajudar as pessoas, apenas por se dispor a conversar com elas.

FUTURO

Para o futuro, Mariana pretende levar a ação para outros países e, quem sabe um dia, quando o projeto estiver mais maduro, ela possa escrever um livro contando as diversas experiências e aprendizados. Ao mesmo tempo, essa jovem profissional de apenas 22 anos, que em 2013 concluiu sua segunda graduação na UVV-ES, acaba de ser aprovada em um processo de seleção para trabalhar como gestora de negócios em uma empresa de sustentabilidade. Ela considera que a sua formação na Universidade, além do estágio que realizou no Núcleo de Eventos da própria Instituição, foram de fundamental importância para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Quer saber mais? Faça um passeio pela Avenida Paulista e dê uma paradinha em frente ao Conjunto Nacional para bater um bom papo com Mariana. Ou, acesse:

<https://twitter.com/VmsConversar>

<https://www.facebook.com/vmsconversar>.

Pode parecer um paradoxo, mas não tem como fugir das redes sociais virtuais!

A FORJA

Projeto de extensão envolve práticas de seis lutas corporais: boxe, muay thai, judô, jiu-jitsu, wrestling e MMA. Inscreva-se!



As inscrições para o projeto de extensão “A Forja” estão abertas e podem ser feitas a qualquer momento. Basta acessar o nosso site www.uvv.br e clicar em Extensão, e você será direcionado para o link da inscrição. O projeto é aberto a todos, inclusive para a comunidade externa à UVV-ES, e não é necessário conhecimento prévio sobre lutas, basta vontade de aprender.

Os treinos são realizados no Ginásio Gímnicas, *campus* Boa Vista, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 11h às 12h30 e das 17h às 18h30. Em cada dia e horário, é realizado o treino de alguma luta: das 11h às 12h30: boxe (Segunda), *jiu-jitsu* (quarta), e judô (sexta); e no outro horário, das 17h às 18h30, são realizadas as aulas de *muay thai* (segunda), *wrestling* (quarta), e MMA (sexta).

De acordo com o coordenador do “A Forja”, professor Ms. Felipe Carneiro, o projeto também tem apelo social, pois “pretende atender crianças e adolescentes de bairros adjacentes à Universidade Vila Velha, possibilitando seu desenvolvimento integral, por meio de uma perspectiva de esporte educacional. Nesses termos, visa estreitar os laços entre a extensão acadêmica e a comunidade em que a Instituição está inserida”.

Mais informações pelo e-mail felipe.carneiro@uvv.br.



CLÍNICA DE PSICOLOGIA

Atendimento noturno é novidade neste semestre

A Clínica de Psicologia da UVV-ES está com novo horário de atendimento: todas as terças e quintas-feiras, das 18h30 às 20h30. De acordo com a coordenadora do curso, professora Luciana Bicalho, o horário foi estendido para atender aqueles que têm interesse no atendimento e não podem pela manhã ou à tarde. “Na Clínica de Psicologia, oferecemos vários tipos de atendimento psicológico que têm como alvo o controle de ansiedade e do estresse, a melhora de quadros de depressão, enfim, dificuldades afetivas de modo geral. Com esse novo horário, pretendemos atender a uma parcela da população que tem dificuldade em comparecer nos horários matutino e vespertino”, explica a professora Luciana. A Clínica de Psicologia continua atendendo nos horários já regulares, de segunda à sexta, das 7h30 às 18h30.

COMO MARCAR UM ATENDIMENTO

Basta comparecer na Clínica de Psicologia, de segunda à sexta, das 7h30 às 12h30 e das 13h30 às 18h30, e apresentar cópia do comprovante de residência e o CPF.

SERVIÇO

Valor: R\$ 15,00 a sessão ou pacote com quatro sessões por R\$ 40,00

Endereço: Policlínica de Referência da UVV-ES (Rua Mercúrio, s/n, Boa Vista, Vila Velha)

ATENDIMENTOS

- Psicoterapia individual para crianças, adolescentes e adultos;
- Psicoterapia em grupo;
- Orientação profissional;
- Grupos psicoeducativos para pais de crianças com dificuldades de aprendizagem ou distúrbios comportamentais e afetivos;
- Avaliação neuropsicológica infantil e adulto;
- Psicodiagnóstico infantil;
- Ambulatório de Neurodesenvolvimento (psicólogos, neuropediatra e psiquiatra) para crianças com autismo e TDAH.

MAIS INFORMAÇÕES PELO TELEFONE 27 3421-2161.

AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

NUPRAJUR

O Nuprajur, através do curso de Direito, presta atendimento judiciário gratuito à população de baixa renda de Vila Velha. A pesquisa foi aplicada com o público externo que busca os serviços prestados pelo Nuprajur. Destaque para os itens “Atendimento do aluno”, que teve um índice de satisfação de 99%, “Atendimento do advogado”, 97,7% e “Atendimento na recepção”, com 98%. “Isso mostra o serviço de excelência prestado no Nuprajur”, destacou Cristiano Biancardi, presidente da CPA da UVV-ES.

Providências com relação ao item “Horário de Atendimento” já foram tomadas e observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para 2014.



AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

NÚCLEO DE ATENDIMENTO

Setor responsável por fazer toda a interação com o público discente. Tivemos uma avaliação muito boa. A pesquisa foi aplicada em 2012 e constatou a insuficiência, principalmente, no número de funcionários nesse setor.

Com base nos resultados desta pesquisa, diversas medidas foram tomadas como, por exemplo, a contratação de novos funcionários, automatização de diversos processos internos, automatização de requerimentos e processos acadêmicos. Observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para 2014.



CALL CENTER

Houve um índice de satisfação muito bom na maioria dos quesitos, com exceção do item “Transferência correta da ligação”, que atingiu a marca de 71,6%, ficando abaixo da média de outros pontos avaliados na pesquisa. Providências com relação a este item já foram tomadas e observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos

resultados da próxima pesquisa, prevista para este ano (2014). Observam-se melhorias consideráveis nas alterações realizadas.



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

EXPEDIENTE
UVV POST - JORNAL MURAL
Publicação semanal
Ano 2
Produto da Comunicação Institucional

UVV-ES / SEDES-UVV-ES
Presidente: José Luiz Dantas
Reitor: Manoel Ceciliano Salles de Almeida
Vice-Reitora: Luciana Dantas

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Assessora de Comunicação Institucional: Daniela Almeida
Jornalistas: Izabella Sossai Altoé e João Guerra
Diagramação e Projeto Gráfico: Nilton Alves Domethildes Júnior
Fotografia: Sarah Dias

COLABORAÇÃO
Correção Ortográfica: Professor Roberto Ferreira

www.uvv.br
www.facebook.com/UVV.OFICIAL
Twitter: @uvves
Sugestões de pautas: pauta.institucional@uvv.br
Telefone: 27 3421-2089