

Resultado da Avaliação

da Biblioteca.

Avaliação feita pelos Usuários – 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes e pontos de melhoria.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

FORAM 27 INDICADORES AVALIADOS NAS SEGUINTE DIMENSÕES:



RECEPTIVIDADE
10 INDICADORES



EMPATIA;
CONFIABILIDADE;
GARANTIA;
4 INDICADORES



TANGIBILIDADE
12 INDICADORES

DOS 27 INDICADORES ANALISADOS, 05 ULTRAPASSARAM 80% (INDICADOR DE EXCELÊNCIA); 12 INDICADORES FICARAM ENTRE 70% E 80% (INDICADOR DE SATISFAÇÃO) E 10 SÃO CONSIDERADOS INSATISFATÓRIOS, HAJA VISTA QUE ALCANÇARAM ÍNDICES MENORES QUE 70%.

BIBLIOTECA

PONTOS FORTES

Horário de funcionamento **82,6%**

Rapidez no serviço de empréstimo **83,4%**

PONTOS DE MELHORIA

Rapidez no serviço da copiadora **64%**

Orientação na elaboração de trab. acadêmicos **64,8%**

Resultado da Avaliação

do Clima Organizacional. Avaliação feita pelo Corpo técnico-administrativo (funcionários) – 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes e pontos de melhoria.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

FORAM 95 INDICADORES AVALIADOS EM 13 DIMENSÕES:



SATISFAÇÃO GERAL DO FUNCIONÁRIO
1 INDICADOR



OPORTUNIDADE PROFISSIONAL
9 INDICADORES



RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO
4 INDICADORES



RELACIONAMENTO COM O GESTOR
12 INDICADORES



NEGÓCIOS
3 INDICADORES



RESULTADOS DA INSTITUIÇÃO
2 INDICADORES



GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SETORES
20 INDICADORES



CREDIBILIDADE
5 INDICADORES



EFICÁCIA OPERACIONAL
9 INDICADORES



COMUNICAÇÃO
7 INDICADORES



INTEGRAÇÃO
5 INDICADORES



SALÁRIOS E BENEFÍCIOS
2 INDICADORES



FATORES DE MOTIVAÇÃO
16 INDICADORES

DOS 95 INDICADORES ANALISADOS, 66 ULTRAPASSARAM 81% (INDICADOR DE EXCELÊNCIA); 23 INDICADORES FICARAM ENTRE 71% E 80% (INDICADOR DE SATISFAÇÃO) E 66 SÃO CONSIDERADOS INSATISFATÓRIOS, HAJA VISTA QUE ALCANÇARAM ÍNDICES MENORES OU IGUAIS A 70%.

CLIMA ORGANIZACIONAL

PONTOS FORTES

Convivência agradável com colegas de trabalho **89,5%**

Orgulho em dizer que trabalha na UVV **87,5%**

PONTOS DE MELHORIA

Critérios de promoção praticados são claros **47,9%**

Liberdade para expressar opinião em qualquer nível hierárquico **47,2%**

Resultado da Avaliação

da Divisão de Registro Acadêmico.
Avaliação feita pelos Usuários - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

OS INDICADORES ANALISADOS FORAM:



POSTURA DOS
FUNCIONÁRIOS



APARÊNCIA FÍSICA
DO AMBIENTE



DOMÍNIO DE
INFORMAÇÕES PELOS
FUNCIONÁRIOS



RAPIDEZ NOS
SERVIÇOS ACADÊMICOS
PRESTADOS



CONFORTO
DO AMBIENTE



HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO



Nº DE FUNCIONÁRIOS
PARA O FLUXO
DE CLIENTES



RAPIDEZ NOS
SERVIÇOS FINANCEIROS
PRESTADOS



TEMPO DE
ESPERA PARA
ATENDIMENTO

TODOS OS 9 INDICADORES ULTRAPASSARAM 80% (INDICADOR DE EXCELÊNCIA), SENDO QUE A MÉDIA FOI 90,2%. NÃO EXISTEM INSATISFAÇÕES, MAIS SERVIÇOS QUE SATISFAZEM MENOS: NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER O FLUXO DE CLIENTES (87,5%) E RAPIDEZ NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO FINANCEIRO (86,4%).

DIVISÃO DE REGISTRO ACADÊMICO - DRA

PONTOS FORTES

Postura dos
funcionários **94%**

Aparência física
do ambiente **92,1%**

PONTOS DE MELHORIA

Número de
funcionários para
atender o **87,5%**
fluxo de clientes

Rapidez nos
serviços prestados
pelo financeiro **86,4%**

Resultado da Avaliação

do Hospital Veterinário. Avaliação feita pelos Usuários - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

OS INDICADORES ANALISADOS FORAM:



ATENDIMENTO
DOS PROFISSIONAIS
DE SAÚDE



ESPAÇO FÍSICO
E CONDIÇÕES
DE LIMPEZA



TEMPO DE
DURAÇÃO DO
ATENDIMENTO



ATENDIMENTO
NA RECEPÇÃO



ACESSO PELA
PORTARIA



PONTUALIDADE
NO ATENDIMENTO



MARCAÇÃO DO
ATENDIMENTO

DOS 7 INDICADORES ANALISADOS, 4 ULTRAPASSARAM 80% (INDICADOR DE EXCELÊNCIA) E 3 INDICADORES FICARAM ENTRE 70% E 80% (INDICADOR DE SATISFAÇÃO); NENHUM FOI CONSIDERADO INSATISFATÓRIO.

HOSPITAL VETERINÁRIO

PONTOS FORTES

Atendimento
dos profissionais
de saúde **89,9%**

Espaço físico
e condições
de limpeza **88,1%**

PONTOS DE MELHORIA

Pontualidade
no atendimento **78,8%**

Atendimento
na recepção **77,8%**

Resultado da Avaliação

dos Ingressantes.

Avaliação feita pelos Alunos Calouros - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

FORAM LEVANTADAS AS SEGUINTES INFORMAÇÕES:



OPÇÕES DE TURNO,
ÁREA E CURSO



ATENÇÃO AO ALUNO
7 INDICADORES



MOTIVAÇÕES
DE PERSPECTIVAS



CARACTERÍSTICAS
SOCIOECONÔMICAS
DA FAMÍLIA



INFORMAÇÕES
E AVALIAÇÕES

QUANTO ÀS MOTIVAÇÕES E PERSPECTIVAS IDENTIFICOU-SE QUE OS PRINCIPAIS MOTIVOS APONTADOS PARA A ESCOLHA DA UVV FORAM TRÊS: O CURSO DESEJADO (29,1%), O FATO DE SER UNIVERSIDADE (21,9%) E LOCALIZAÇÃO, PROXIMIDADE (21,1%). O MOTIVO PELO QUAL ELE ESCOLHEU O CURSO FOI A ADEQUAÇÃO A VOCAÇÕES E ANSEIOS (60,9%). SUA PRINCIPAL PERSPECTIVA APÓS CONCLUIR O CURSO É TRABALHAR NA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO (39,4%).

PERFIL DOS INGRESSANTES NA UVV

GÊNERO

58,4% Feminino

FAIXA DE IDADE

54,1% até 19 anos

RENDA

67,3% entre 5 a 10
salários mínimos

LOCAL DE ORIGEM

55,7% de Vila velha

Resultado da Avaliação

do Núcleo de Ensino à Distância (NEAD).
Avaliação feita pelos Alunos - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

FORAM AVALIADOS 18 INDICADORES NAS SEGUINTE DIMENSÕES:



DIDÁTICA DO
PROFESSOR AVALIADOS
3 INDICADORES



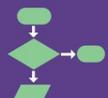
ATENÇÃO AO ALUNO
7 INDICADORES



AValiação
AVALIADOS
3 INDICADORES



ORGANIZAÇÃO
AVALIADOS
3 INDICADORES



ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL
AVALIADOS
5 INDICADORES

OS ALUNOS FIZERAM AUTOAVALIAÇÃO EM 3 INDICADORES. OS RESULTADOS NÃO FORAM INTEGRADOS AO GERAL.

OS MAIS ALTOS ÍNDICES FORAM NAS DIMENSÕES ATENÇÃO AO ALUNO (89,9%) E MATERIAL DIDÁTICO (88,7%). A DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO (87,8%) TEM UM BOM ÍNDICE TAMBÉM, SEGUIDO PELA AVALIAÇÃO (85,8%), UM POUCO MENOR. O MENOR ÍNDICE DE SATISFAÇÃO FOI O DA DIMENSÃO ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (81,6%).

NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA (NEAD) - ALUNOS

PONTOS FORTES

Postura de respeito mantida pelo professor no ambiente virtual **93,1%**

Eficiência do prof. para responder dúvidas de forma clara e objetiva **90,4%**

PONTOS DE MELHORIA

Discussão dos resultados de avaliação com os alunos **78,3%**

Orientação recebida da coordenação do curso sobre a disciplina à distância **76,6%**

Resultado da Avaliação

da Policlínica.

Avaliação feita pelos Usuários - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

OS INDICADORES ANALISADOS FORAM:



MARCAÇÃO DO ATENDIMENTO



PONTUALIDADE NO ATENDIMENTO



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO



ACESSO PELA PORTARIA



ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE



ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

DOS 7 INDICADORES AVALIADOS, 4 ESTÃO ACIMA DA MÉDIA (88,6%) DO GRAU DE SATISFAÇÃO, DESTACANDO-SE: ESPAÇO FÍSICO E CONDIÇÕES DE LIMPEZA (93,8%), ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO (91,1%) E ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE (90,5%). OS MENORES ÍNDICES MÉDIOS DE SATISFAÇÃO FORAM PARA MARCAÇÃO DO ATENDIMENTO (82,7%) E PONTUALIDADE NO ATENDIMENTO (84,6%).

POLICLÍNICA

PONTOS FORTES

Atendimento na recepção **91,1%**

Espaço físico e condições de limpeza **93,8%**

PONTOS DE MELHORIA

Marcação do Atendimento **82,7%**

Pontualidade no atendimento **84,6%**

Resultado da Avaliação

do Núcleo de Ensino à Distância (NEAD).
Avaliação feita pelos Tutores - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

FORAM AVALIADOS 21 INDICADORES NAS SEGUINTE DIMENSÕES:



MATERIAL DIDÁTICO
2 INDICADORES



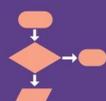
ATENÇÃO AO ALUNO
7 INDICADORES



SISTEMA DE
AVALIAÇÃO
DOS ALUNOS
3 INDICADORES



ORGANIZAÇÃO
5 INDICADORES



ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL
4 INDICADORES

OS MAIS ALTOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO ENCONTRAM-SE NESSAS DIMENSÕES: MATERIAL DIDÁTICO (94,7%), ATENÇÃO AO ALUNO (94,2%) E AVALIAÇÃO (92,0%). AS DIMENSÕES MAIS OPERACIONAIS COMO ORGANIZAÇÃO (83,3%) E ESTRUTURA OPERACIONAL (75,5%) FICARAM ABAIXO DO ÍNDICE MÉDIO (87,9%).

TUTORES DO NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA (NEAD)

PONTOS FORTES

Material didático **94,7%**

Atenção ao aluno **94,2%**

PONTOS DE MELHORIA

Organização **83,3%**

Estrutura operacional **75,5%**

Resultado da Avaliação

do Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR).

Avaliação feita pelos Alunos - 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

OS INDICADORES ANALISADOS FORAM:



ADVOGADAS SUPERVISORAS - Dos sete indicadores analisados nesta dimensão, todos tiveram índice de satisfação igual ou maior que 90,0% (indicador de excelência).



PROFESSORES ORIENTADORES - Dos cinco indicadores analisados, um ficou igual e o outro ultrapassou 80% (indicador de excelência), um indicador ficou entre 70% e 80% (indicador de satisfação) e dois ficaram entre 60% e 70%, considerado pouco satisfatório.



PLANTÕES - Foram dois indicadores avaliados, sendo o índice de satisfação médio de 86,6%.



ATIVIDADES EXTERNAS - Esta dimensão teve índice de satisfação médio de 74,8%, extraído a partir de dois indicadores avaliados.



INSTALAÇÕES FÍSICAS E MATERIAL DIDÁTICO -

Esta dimensão teve índice de satisfação médio de 74,8%, extraído a partir de dois indicadores avaliados.

NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS (NUPRAJUR)

PONTOS FORTES

Advogadas supervisoras **100%**

Prof. orientadores -
A correção das
peças é criteriosa **84%**

PONTOS DE MELHORIA

Prof. orientadores -
Disponib. para
esclarecer dúvidas
nos plantões **67%**

Prof. orientadores -
Contribuição das
atividades externas
para formação
do aluno **72%**

Resultado da Avaliação

do Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR).

Avaliação feita pelos Usuários – 2014



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPIRITO SANTO

A CPA, – Comissão Própria de Avaliação - visando dar ampla divulgação do processo de avaliação, apresenta um resumo da análise dos resultados com pontos fortes, pontos de melhoria e ações a serem realizadas.

Vale ressaltar que a avaliação é um processo contínuo e de grande importância para o sucesso de todos os envolvidos. Nesse sentido, a UVV conta sempre com a sua colaboração e participação para que possa fazer uma Instituição cada vez melhor.

OS INDICADORES ANALISADOS FORAM:



ACESSO PELA PORTARIA



ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO



QUALIDADE DO ATENDIMENTO DO ALUNO



ESPAÇO FÍSICO E CONDIÇÕES DE LIMPEZA



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO



TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO JURÍDICO

TODOS OS 8 INDICADORES ULTRAPASSARAM 80% (INDICADOR DE EXCELÊNCIA), SENDO QUE A MÉDIA FOI 89,2%. NÃO EXISTEM INSATISFAÇÕES, MAS SERVIÇOS QUE SATISFAZEM MENOS: HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO (85,9%) E TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO JURÍDICO (87,3%).

NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS (NUPRAJUR)

PONTOS FORTES

Condições físicas e de limpeza **92,8%**

Qualidade do atendimento do aluno **91,9%**

PONTOS DE MELHORIA

Horário de funcionamento **85,9%**

Tempo de espera para o atendimento **87,3%**