



INFORME

ADMINISTRATIVO

ANO 3 ♦ Nº 26

♦ FIQUE POR DENTRO

Pesquisa de Clima Organizacional

Quais os objetivos e a importância de participar?



Se você era colaborador administrativo da UVV-ES no final do segundo semestre do ano passado, deve lembrar de um questionário que precisou responder sobre a sua percepção dos processos, serviços, setores e áreas da UVV-ES. Lembra? Pois é. Esse questionário é a Pesquisa de Clima Organizacional e o resultado com os dados aferidos com sua opinião foi divulgado recentemente.

A Pesquisa de Clima Organizacional 2015 foi apresentada para os gestores de setores da UVV-ES

em uma reunião, no dia 23 de junho. Ela é uma ferramenta para coleta de dados, fornecendo informações importantes sobre a percepção dos colaboradores em relação aos diversos fatores que afetam os níveis de motivação e desempenho no dia a dia de trabalho. Aqui na UVV-ES, ela foi elaborada através de uma parceria entre a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) e a Divisão de Gestão de Pessoas (DGP).

Para a edição de 2015 dessa pesquisa foram re-

Pesquisa de Clima Organizacional

Quais os objetivos e a importância de participar?



alizadas 154 entrevistas. Os entrevistados responderam a um questionário com 95 indicadores (segmentos, serviços, setores, gestores, etc.) repartidos entre 13 segmentos: Satisfação geral do funcionário; Oportunidade Profissional; Credibilidade; Eficácia Operacional; Comunicação; Integração; Salários e Benefícios; Relacionamento com o Público; Relacionamento com o Gestor; Negócios; Resultados da Instituição; Fatores de Motivação; e Grau de Satisfação com os Setores.

Em 2014, a pesquisa foi aplicada pela primeira vez. Os dados de 2015 mostraram que houve um aumento na satisfação dos colaboradores da UVV-ES em todos os 95 indicadores analisados. De acordo com a chefe da DGP, Lívia Ferrari Heringer Frugulhetti, esse avanço foi graças às ações desenvolvidas pelo setor que comanda, juntamente com o corpo gestor da IES e Mantenedora, com base nos dados de 2014.

Para que mais ações possam ser implementadas para que o nível de satisfação do colaborador da UVV-ES aumente e que, com isso, possa haver um clima organizacional cada vez melhor, é importante que os colaboradores respondam essa pesquisa de forma coerente e sincera, sem levar para o lado pessoal e sem ter qualquer tipo de receio, pois o estudo não tem caráter punitivo. “A pesquisa é justamente para identificar onde es-

tamos acertando e onde podemos melhorar, para que planos de ação sejam feitos. Isso tem que ficar muito claro”, explica o coordenador da CPA, o professor Cristiano Biancardi.

Além disso, todas as informações obtidas através das respostas dos colaboradores são sigilosas. “O formulário é destruído logo depois que coletamos os dados. Não tem como outra pessoa pegar e tentar identificar a letra de quem escreveu, por exemplo”, destaca Nilton Dessaune Filho, representante do corpo docente na CPA.

METODOLOGIA

A pesquisa teve uma margem de erro de 5,4% para mais ou para menos e confiabilidade de 95%. Ela foi realizada utilizando a escala likert, uma escala de comparação de crescimento, que transforma respostas como: “muito satisfeito, satisfeito, indiferente, insatisfeito, muito insatisfeito”, em uma escala percentual. “Depois geramos o grau de satisfação. Uma média ponderada. Menor que setenta por cento, por exemplo, é insatisfeito. Entre 70 e 80, satisfeito. Maior ou igual a 80, é nível de excelência”, explicou Cristiano Biancardi.

FUTURO E CONTATO

Se você é um novo colaborador ou, então, já trabalhava aqui no ano passado e não respondeu ao questionário, não há problema. Uma nova Pesquisa de Clima Organizacional deve ser aplicada nos meses finais deste ano.

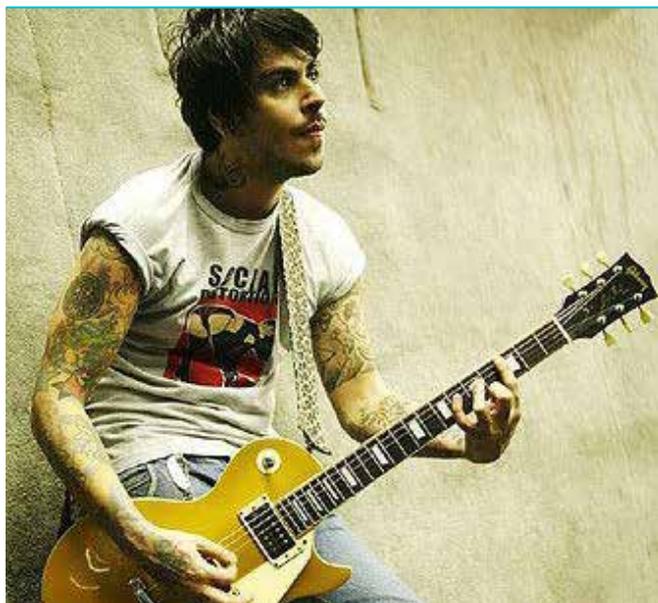
Não perca a oportunidade de emitir a sua opinião. As percepções de todos os colaboradores da UVV-ES são fundamentais para o desenvolvimento da Instituição.

Qualquer dúvida sobre a pesquisa, a importância dela e quando ela será aplicada, você pode entrar em contato com a Divisão de Gestão de Pessoas (DGP), pelo ramal **2266** ou pelo e-mail livia.heringer@uvv.br, ou com a CPA, pelo ramal **2125** ou pelo e-mail cpauvv@uvv.br.

◆ **PERFIL**

Paixão pelo Rock'n Roll

O professor Pablo Rosa conta sua relação com o gênero musical



Estamos chegando ao mês de julho. No dia 13 desse mês é comemorado o Dia do Rock'n Roll. Procuramos, dentre os nossos colaboradores, um apaixonado pelo gênero musical. Descobrimos o Pablo Rosa, professor dos mestrados em Sociologia Política e em Segurança Pública da Universidade e também autor do livro "Rock Underground: Uma Etnografia do Rock Alternativo". Ele é fascinado por Rock des-

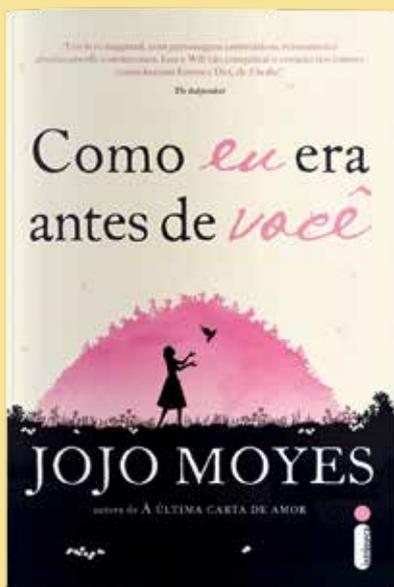
de os 8 anos de idade, influência transmitida pelo pai e pelo tio.

Ele, que além de dar aulas e ser pesquisador, é guitarrista e já foi integrante de diversos grupos desse estilo musical, como Piñacolada; Zero-E3; Supervox; Sempre; B-Driver; Voodoo Revenge, e The Rips, comenta que entre as bandas mais ouvidas por ele, estão: Social Distortion; Hellacopters; Backyard Babies; Black Sabbath; Ramones; Sex Pistols; Rancid; The Clash; e Stray Cats.

Sobre as experiências adquiridas com a música, Pablo comenta que o rock contribuiu para seu crescimento pessoal e profissional, uma vez que trabalhou como músico por um bom tempo, compondo melodias, participando de shows e gravando discos.

"Desde que comecei a escutar rock, isso se tornou uma paixão em minha vida. Aprendi muito sobre ética e acabei decidindo estudar Ciências Sociais em decorrência do meu interesse sobre política, principalmente sobre o pensamento anarquista. Também segui a sugestão de um professor que me incentivou a escrever sobre a realidade em que eu vivia, então acatei a sugestão e o livro sobre o Rock Underground acabou saindo", destaca o professor.

◆ **LIVRO É UMA VIAGEM**



Dica de Leitura

Nesta edição, a auxiliar administrativa, **Damires Andrade**, traz uma excelente indicação de leitura!

"Como eu era antes de você", é obra da jornalista e escritora, Jojo Moyes, que conta a história de Louisa Clark, uma jovem pacata que consegue um trabalho como cuidadora de Will Traynor, um homem que sofreu um acidente de moto e encontra-se tetraplégico, desacreditado e perdido na vida. A partir de então, suas histórias mudam por completo quando ambos se veem apaixonados.

◆ PORTUGUÊS

Dica de Português

Rúbrica ou rubrica? Será que a forma como você escreve é a grafia correta? Eis a questão. De acordo com as normas da língua portuguesa, a forma cor-

reta de escrita é “rubrica”, uma vez que a palavra faz parte da família das paroxítonas, com a sílaba “bri” como sílaba tônica.

Portanto, quando precisar assinar algo, lembre-se sempre: “o documento necessita da rubrica do responsável”, e não da “rúbrica”.

◆ SAÚDE

Como reconhecer um AVC

O Acidente Vascular Cerebral é uma das principais causas de morte do mundo. Existem dois tipos de AVC, o Isquêmico e o Hemorrágico. O primeiro ocorre quando há entupimento dos vasos que levam sangue ao cérebro, já o segundo acontece quando um vaso é rompido, provocando hemorragia cerebral.

Os sintomas são diversos, como a perda de força para mover algum músculo, formigamento de um lado do corpo, perda súbita da visão, dificuldade de expressão, dor de cabeça intensa e náuseas.

Muitos fatores de risco contribuem para o seu aparecimento, como a idade avançada, a pressão alta, diabetes mellitus, doenças cardíacas, uso de anticoncepcionais, ingestão de bebidas alcoólicas, fumo, sedentarismo e obesidade.

◆ PENSAMENTO ◆

“A felicidade não está na estrada que leva a algum lugar. A felicidade é a própria estrada.” BOB DYLAN

◆ CLICKCAMPUS



Crédito: Sarah Dias

◆ CLICKCAMPUS



Crédito: Michael France

INFORME ADMINISTRATIVO
Publicação mensal - Ano 3
Divisão de Comunicação Integrada

UVV-ES / SEDES-UVV-ES
Presidente: José Luiz Dantas
Reitor: Heraclito Amancio Pereira Junior
Vice-reitora: Luciana Dantas

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Chefe da Divisão de Comun.: Liliane Ramos
Assessor de Comun.: Leonardo Vieira
Analista de Comun.: João Guerra
Analista de Design: Michael France
Assistente de Comun.: Glauber Pinheiro
Assistente de Comun.: Híd Saib
Estagiária de Fotografia: Gracielle Gava
Estagiária de Marketing: Marina Denadai
Estagiária de Jornalismo: Sthephanny Moreira

www.uvv.br
/UVV.OFICIAL
@uvvoficial
27 3421.2089



UNIVERSIDADE VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO