



# Comunicado **FIES**

## **ADITAMENTO DE SUSPENSÃO DOS CONTRATOS DO NOVO FIES AGORA TAMBÉM NO APP FIES CAIXA!**

Solicitar a suspensão dos contratos do Novo FIES ficou ainda mais fácil!

A CAIXA disponibilizou a funcionalidade de solicitar suspensão aos estudantes, pelo acesso direto no APP FIES CAIXA.

Com o APP os estudantes poderão realizar a solicitação de suspensão semestral do seu contrato do Novo FIES, seja ela integral ou parcial, de forma mais ágil e rápida com apenas alguns cliques.

O App FIES pode ser baixado gratuitamente na loja de aplicativos do seu celular, plataformas Google Play e App Store.

Para realizar a solicitação de suspensão pelo App FIES CAIXA, os estudantes devem acessar a opção “Suspensão”, conferir as informações e clicar em “Solicitar suspensão”.

Pronto: a solicitação de suspensão do semestre foi efetuada, devendo o estudante procurar sua IES para validar a sua solicitação dentro do prazo do sistema. Simples e rápido!

A CARTILHA DO ESTUDANTE ATUALIZADA ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE DA CAIXA, CONTENDO ORIENTAÇÕES DETALHADAS SOBRE O USO DO **APP FIES CAIXA** PARA SOLICITAÇÃO DO ADITAMENTO DE SUSPENSÃO.

SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS ESTUDANTES DO **NOVO FIES** E A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES VINCULADOS AS SUAS IES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Brasília, 21/06/2024

### **Alô CAIXA**

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)  
0800 104 0104 (Demais regiões)

**SAC** 0800 726 0101

**Ouvidoria** 0800 725 7474