



# Comunicado **FIES**

## **NOVO FIES – ADITAMENTO EXTEMPORÂNEO NOVIDADE PARA AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO**

Comunicamos que a Caixa Econômica Federal, no exercício de suas atribuições como Agente Operador do Novo FIES, passa a disponibilizar uma nova forma para realização de aditamentos extemporâneos pelas Instituições de Ensino.

Agora, as IES podem utilizar a funcionalidade do aditamento de renovação, tanto para o calendário vigente como para regularizar aditamentos extemporâneos não finalizados no período da janela regular.

Essa ação reforça o compromisso da CAIXA com a melhoria da experiência do cliente, simplificando processos, permitindo maior agilidade e autonomia das IES e dos estudantes na manutenção dos contratos de financiamento estudantil do Novo FIES.

A novidade dispensa que as Instituições de Ensino precisem aguardar a abertura de calendário extemporâneo, bastando acessar o SIFES, conforme passo-a-passo disponível na Cartilha das Mantenedoras.

As IES terão ações disponíveis para os aditamentos de contratos que ainda estejam em fase de utilização.

Após ação por parte da IES para regularização de aditamento de renovação extemporâneo, basta informar aos estudantes, que poderão acessar a funcionalidade “Pendência de Aditamento” no SIFESWeb e realizar a validação ou rejeição de seus aditamentos pendentes de validação.

### **Importante!**

Reforçamos a importância de realizar os aditamentos semestrais dentro do calendário regular do semestre vigente. Essa etapa é fundamental para garantir a manutenção do financiamento estudantil e está prevista na legislação, tanto para as Instituições de Ensino Superior quanto para os estudantes.

Sabemos que imprevistos podem acontecer e por isso foi criada a possibilidade de realizar aditamentos fora do prazo regular. No entanto, essa alternativa deve ser utilizada apenas em situações excepcionais. Os pré-aditamentos devem ser feitos dentro do período previsto, garantindo mais tranquilidade, segurança e organização para todos.

Contamos com a colaboração de todos para manter esse processo em dia. Juntos, conseguimos construir uma jornada no Novo FIES mais fluida e segura.

SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO  
CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS  
COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES E A TODOS OS  
ESTUDANTES DO **NOVO FIES** VINCULADOS AS SUAS IES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Brasília, 14/07/2025

#### **Alô CAIXA**

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

**SAC** 0800 726 0101

**Ouvidoria** 0800 725 7474