



# Comunicado FIES

## ACESSO AO SIFES

Comunicamos que, por questões de segurança e confidencialidade do SIFESWeb, a partir de 09/11/2020 o acesso por meio de Sistemas Operacionais e/ou Navegadores de Internet (Browsers), não compatíveis com o protocolo TLS 1.2 ou superior, serão descontinuados.

Relatamos a seguir as versões dos principais sistemas operacionais e browsers utilizados no acesso ao SIFESWeb que terão o acesso continuado:

Windows:

- Versão 7 SP1 e superiores

Browser:

- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Firefox 27 e superiores
- Google Chrome 38 e superiores

Versões anteriores às listadas acima não acessarão o SIFESWeb a partir de 09/11/2020.

A compatibilidade de outros sistemas operacionais/browsers pode ser verificada no endereço: <https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>.

Dessa forma, caso seja identificada qualquer dificuldade de acesso ao sistema, orientamos verificar as versões do sistema operacional/browser utilizados.

**SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS ESTUDANTES DO NOVO FIES VINCULADOS ÀS SUAS IES.**

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo, ou pela Gerência de Governo de vinculação.

Brasília, 06/11/2020

Capitais e regiões metropolitanas

**3004 1104**

Demais regiões

**0800 726 0104**